

דוח סיכום פעילות לשנת 2015 - מי עכו



תוכן העניינים

4 רקע ומידע אודות התאגיד

5 נתונים בדבר מקורות המים וצרכנות מים

7 השלכות סביבתיות

9 השקעות החברה

11..... איכות השירות לצרכן

15..... הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

16..... פיצויים לצרכנים

16..... דוח איכות המים

הקדמה

תאגיד מי עכו הוקם בשנת 2010 במסגרת חוק תאגידי המים והביוב ופועל מאז הקמתו לשיפור השירות לצרכן בתחום המים והביוב. התאגיד אחראי על אספקת מים וסילוק ביוב בתחום העיר עכו וכן על פעילות משק המים והביוב בשעת חירום.

התאגיד מספק את שירותיו באמצעות למעלה מ- 100 ק"מ של קווי מים המרשתים את העיר ומספקים מים לכלל הצרכנים, וכן למעלה מ-100 ק"מ של קווי ביוב ו-9 תחנות שאיבה לביוב אשר דרכם מסולק הביוב למכון הטיהור הממוקם כ- 15 קילומטר מהעיר עכו.

תאגיד מי עכו בע"מ קיבל את תו הזהב על היותו מחזיק ב- 3 תקני איכות של מכון התקנים: ניהול האיכות ISO 9001: 2008, ניהול סביבתי ISO 14001: 2004, ניהול הבטיחות והבריאות בתעסוקה OHSAS 18001: 2007.

התאגיד רואה בביצוע השקעות ככלי חיוני לשיפור השירות לצרכניו וכחלק בלתי נפרד משיפור משק המים והביוב. במשך שנות פעילותו ביצע התאגיד השקעות בשיקום, שדרוג ופיתוח קווי מים וביוב וכן שיקום ושדרוג מתקני מים וביוב בעיר. כל זאת בהיקף של עשרות מיליוני שקלים.

בנוסף לשימוש במערכות מתקדמות כגון קריאה ממוחשבת ומערכת להפחתת לחצים, התאגיד סיים לשדרוג אתר האינטרנט העומד בתקן נגישות והחל בהפעלת תמרכז מבקרים חינוכי לילדי האזור. בימים אלו מסיים התאגיד התקנת מערכת מידע הנדסי - G.I.S, כל אלו על מנת להצמיד קדימה את משק המים והביוב, לשפר את השירות לצרכנים ולצמצם ככל הניתן את פחת המים.

מוגש בזאת דוח על פעילות החברה לשנת 2015. הדוח מוגש בהתאם להוראות סעיפים 81 ו-82 לכללי תאגיד המים והביוב תשע"א – 2011 ומפרט את פעילות החברה בשנת 2015 בתחומי מקורות המים וצרכנות מים, השלכות סביבתיות, השקעות בתשתיות, תקלות מים וביוב ואיכות השירות לצרכני החברה. הדוח השנתי כולל את דוח איכות המים בהתאם לחוק תאגידי המים והביוב התשס"א 2001.

התאגיד ימשיך לפעול ולשפר את משק המים והביוב תוך שימת דגש על השירות לצרכנים.

אורית אסייג,
יו"ר דירקטוריון

דני ספנדי,
מנכ"ל

1. רקע ומידע אודות התאגיד

1.1. רקע

מי עכו בע"מ נרשם כתאגיד בישראל בתאריך 25/1/2010, י' בשבט תש"ע ומספרו הרשום הוא 514396159. רישיון לפעילות חיונית מרשות המים הוענק לחברה בתאריך 1/3/2010 והיא החלה את פעילותה בסמוך לתאריך הנ"ל.

עיסוקה העיקרי של החברה הינו אספקת שירותי מים וביוב, תחזוקה ושדרוג של מערכות המים והביוב בעיר עכו.

התאגיד סיפק, בשנת 2015, כ- 3,601 אלפי קו"ב לכ- 17 אלף צרכנים וסילק כ - 2,374 אלפי קו"ב של שפכים למכון הטיהור.

1.2. חזון התאגיד

חזון התאגיד הוא להיות תאגיד מוביל במתן שירות איכותי, בטיחותי ומקצועי לתושבי עכו לתשתיות המים והביוב תוך התייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדשניות.

1.3. בעלי תפקידים:

מנכ"ל התאגיד	מר דני ספנדי
יו"ר הדירקטוריון	גב' אורית אסיג
חברי הדירקטוריון	עו"ד איאד פארג'י רו"ח אלכס פינקל פאריס עו"ד מיטל רץ רויטקוף מר מיכה שיין מר דותן אזלן

1.4. דרכי התקשרות עם התאגיד

<p>טיפול בפניות צרכנים</p> <p>קו חינום, 1800-400-120, משרדי התאגיד מח' פניות לקוחות טל- 04-9819063, פקס- 04-9819061 ומוקד 106</p>	<p>מוקד טלפוני</p> <p>טלפון חינום 1800-400-120</p> <p>ימים א-ה בין השעות 08:00-20:00</p> <p>ימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-12:00</p> <p>חול המועד בין השעות 08:00-16:00</p>
<p>אתר אינטרנט בעברית וערבית</p> <p>www.mei-akko.co.il</p> <p>יצירת קשר במייל: info@mei-akko.co.il</p> <p>תשלום חשבונות, הורדת טפסים כניסה ל"תיק תושב", צריכות המים ועדכונים שוטפים.</p>	<p>מרכזי קבלת קהל</p> <p>משרדי התאגיד</p> <p>ימים א' ו-ג' בשעות 08:00-14:00</p> <p>16:00-18:00</p> <p>ימים ב' ו-ד' בשעות 08:00-14:30</p> <p>יום ה' – 08:00-14:00</p>

2. נתונים בדבר מקורות המים וצרכנות מים

2.1 מקורות מים

התאגיד רוכש את כלל המים מחברת מקורות. להלן פירוט על כמויות המים אשר נרכשו בשנים : 2014/2015

שנה	2015	2014
סה"כ רכישת מים	3,601,664 מ"ק	3,533,717 מ"ק

2.2 אספקת מים לצרכני התאגיד

להלן פירוט צרכני התאגיד וצריכות המים לשנים 2014/2015 :

סוג צרכן	צריכת מים 2015	מספר צרכנים 2015	צריכת מים 2014	מספר צרכנים 2014
צריכה ביתית ושימושים אחרים	2,152,780	15,493	2,126,354	15,110
גינון ציבורי	248,908	279	253,144	276
רשות מקומית (בניכוי גינון ציבורי)	162,181	220	170,389	221
בתי חולים ומקוואות	2,758	5	1,163	5
מסחר ומלאכה	262,869	1,192	268,887	1,175
בניה	24,562	40	29,811	50
כל צריכה אחרת	455,727	126	86,119	118
תעשייה/צרכנים גדולים	280,956	7	333,968	8
חקלאות	118,437	5	110,608	3
סה"כ	3,428,222	17,360	3,380,443	16,966

2.3 פחת המים

פחת המים מחושב כפער בכמות המים הנרכשת ואשר אינה מסופקת לצרכני התאגיד מתוך סך כמות המים הנרכשת. הפער נובע מאיבוד מים פיזי הקשור בתשתיות המים (פיצוצים, נזילות וכו') ובנוסף מסיבות מנהלתיות הקשורות בחיוב תקין ומלא של הצרכנים (גניבת מים, שעונים לא תקינים וכו'). להלן נתונים לגבי פחת המים לשנים 2014/2015:

שנה	2015	2014
סה"כ רכישת מים	3,601,664 מ"ק	3,533,717 מ"ק
סה"כ שימושים	3,428,222 מ"ק	3,380,443 מ"ק
פחת מים	173,442	153,274
שיעור הפחת	4.8%	4.3%

התאגיד שומר על פחת מים נמוך גם בשנת 2015 באמצעות ההשקעות שבוצעו בתשתיות מים, תפעול מערכת קר"מ (קריאה ממוחשבת) באופן יעיל ותפעול מערכת ניהול לחצים. התאגיד ממשיך לפעול על מנת לצמצם את אובדן המים הפיזי והמנהלי כאחד.

2.4 פחת הגביה

להלן פירוט אחוזי הגביה השוטפים והמצטברים בחלוקה על פי שנים:

שנה	אחוז גביה שוטף	פחת גביה	אחוז גביה מצטבר
2013	90%	10%	95%
2014	92%	8%	95%
2015	92%	8%	92%

3. השלכות סביבתיות

3.1 מכון טיפול בשפכים (מט"ש)

מט"ש עכו הינו מט"ש אזורי המשותף ל – 4 רשויות/תאגידים. בשנת 2015 הסתיים פרויקט הרחבת המט"ש והוא מסוגל לקלוט עד 37,000 מ"ק שפכים ליום (18,800 מ"ק לפני ההרחבה) ולבצע טיפול בשפכים עד לרמה שלישונית (תאגיד מי עכו שותף במט"ש ב – 33% ומזרים כ – 6,000 מ"ק שפכים ביום). עם סיום הטיפול במט"ש מוזרמים מי הקולחים למאגרים המשמשים לצורכי השקיה.



3.2 תחנות שאיבה לביוב

לתאגיד 9 תחנות שאיבה לביוב, המותאמות למבנה הטופוגרפי השטוח של העיר למניעת זליגת מי ביוב לים התיכון והזרמת מי הביוב למטי"ש עכו. התחנות מתוחזקות ונבדקות באופן שוטף ע"י צוותי התאגיד תוך שמירה על תקני הבטיחות והסביבה הנדרשים. בין היתר מבוצעים בתחנות בדיקות וניטור בתחום איכות הסביבה בנושאי רעש סביבתי, זיהום אויר וזיהום סביבתי.



3.3. ניטור שפכי תעשייה

החל משנת 2012 החברה קיבלה לידיה אחריות על ביצוע ניטור ואכיפה של שפכי תעשייה המוזרמים למערכת הביוב העירונית, החברה פועלת ע"פ תוכנית דיגום מאושרת ע"י המשרד להגנת הסביבה ודוגמת במסגרתה כ – 60 מפעלים על מנת לאתר אירועי הזרמת שפכים חריגים ו/או אסורים.

4. השקעות החברה

4.1. השקעות ופיתוח תשתיות בשנת 2015

במהלך שנת 2015 השקיע התאגיד כ- 12 מיליון ₪ בפרויקטים שונים וזאת בהתאם לתכנית רב שנתית המאושרת על ידי רשות המים.

- החברה ביצעה שיקום שדרוג ופיתוח קווי מים ברחובות העיר ובקווים ראשיים וכן פיתוח תשתיות מים בשכונות חדשות, בשווי של כ- 3 מיליון ₪.
- החברה ביצעה שיקום שדרוג ופיתוח קווי ביוב ברחובות העיר ובקווים ראשיים וכן פיתוח תשתיות ביוב בשכונות חדשות, בשווי של כ- 3 מיליון ₪.
- החברה השלימה את החלפת כלל מדי המים בעיר למדי מים מתקדמים מסוג קר"מ. המערכת מאפשרת מעקב אישי של כל צרכן על נתוני צריכת המים וקבלת התראות בזמן אמת על דליפות מים ותקלות במד הפרטי. התאגיד השקיע כ-5 מיליון ₪ בשנת 2015 בפרויקט.
- החברה השקיעה בפיתוח מערכת מידע הנדסית – G.I.S ומערכות לחסכון במים וכן שיפוץ ורכישת ציוד בעלות כוללת של כ- 1 מיליון ₪.

4.2. מרכז מבקרים לחסכון במים

תאגיד "מי עכו" מתפעל מרכז מבקרים ייחודי וראשון מסוגו בארץ זו השנה השנייה, כחלק מפרויקט מי עכו בקהילה, במגמה לחנך את הדור הצעיר לחיסכון במים. במתחם מגדל המים בעיר נבנה דגם מיוחד, הממחיש את המסלול שעוברים המים במערכת הצינורות הביתית ועד לתחנה הסופית – המט"ש (מכון טיהור שפכים). המטרה היא להחדיר נורמות של חסכון במים ושמירה על מערכת הביוב באמצעות הדור הצעיר, מתוך הבנה שהחיסכון מתחיל בבית הצרכן.

במרכז המבקרים הילדים יראו במו עיניהם איך חוסכים מים ואיך מגבונים או פסולת שהושלכו לאסלה גורמים לסתימות ולתקלות חמורות, ויעבירו את המסר הלאה, אל ההורים והסביבה. מסלול הדגם מתחיל כשילדים משליכים חרוזים צבעוניים אל תוך אסלה שקופה, הם מורידים את המים ועוקבים אחר החרוזים הזורמים דרך הצינורות השקופים, עד האזור המייצג את מערכת טיהור השפכים. המערכת אסתטית ונעימה לעין, ועובדת במעגל סגור כדי למנוע בזבז של מים.

מושגים ערטילאיים הופכים ברורים, כשהברז מטפטף במשך כל זמן ההסבר, ובסיום ההדגמה בודקים כמה ליטרים של מים ירדו לטמיון. הניאגרה השקופה משחררת מיכל שלם מים או חצי מיכל, והחיסכון ברור. כנ"ל דגם הברז המצויד ב"חסכס", לעומת הברז שעליו אינה מותקנת מערכת כזו. הילדים מפעילים את הברזים לפי ההנחיות – שימוש שוטף או שימוש חסכני, בהפסקות, וההשוואה קלה לזיהוי. המרכז משרת את ילדי העיר וילדי יישובי הסביבה.



בואו לקחת אחריות, ולחסוך במים במרכז מבקרים יחודי

- פעילות אינטראקטיבית בהשתתפות המבקרים
- חסכון במים בפעולות יום יומיות
- סרטון הדרכה מלווה באנימציה
- פינת ישיבה
- שי לכל משתתף

משך הביקור כשעה וחצי לקבוצה עד 35 משתתפים
 לתיאום הדרכה יש לפנות למי עכו טל: 04-9819063 שלוחה 6
 או באמצעות המייל info@mei-akko.co.il

מי עכו

הביקור מתאים לילדים 8 ומעלה. תכני ההדרכה יותאמו לכל גיל.
 לנחיתכם הקסמה בחצר המרכז פינת ישיבה המאפשרת הפסקת אוכל במקום.

4.3. השקעות ופיתוח תשתיות בשנת 2016

במהלך שנת 2016 צפוי התאגיד להשקיע, על פי תכנית ההשקעות המאושרת ותקציב הפעילות המאושר לשנה זו, סכום של כ- 12 מיליון ₪ על פי החלוקה הבאה:

- קווי מים וביוב – התאגיד צפוי לשקם לשדרג ולפתח קווי מים וביוב, על פי תכנית עבודה רב שנתית מאושרת, בהיקף של 8.5 מיליון ₪.
- תחנות ומתקני שאיבה לביוב – 3 מיליון ₪.
- התאגיד צפוי להשקיע כ-0.5 מיליון ₪ בהצטיידות לשעת חירום ורכישת ציוד ושיפוצים כלליים.

5. איכות השירות לצרכן

5.1. קבלת קהל

לתאגיד מי עכו מחלקת שירות לקוחות במשרדי החברה, ברח' דרך הארבעה 57, הפועלת 35 שעות בשבוע בהתאם לאמות המידה לשירות.

להלן שעות הפעילות:

ימים א' ו-ג' בין השעות 8:00-14:00, 16:00-18:00

ימים ב' ו-ד' בין השעות 8:00-14:30

יום ה' – בין השעות 8:00-14:00

במחלקת קבלת הקהל בתאגיד מערכת ניהול התורים המאפשרת לבחון את זמני המתנת במחלקה וזמני קבלת השירות. התאגיד מבצע בדיקות בכדי לבחון את יעילות השירות ועמידה בלוחות זמנים בהתאם לאמות המידה באמצעות דוחות המופקים מהמערכת באופן שוטף. ממוצע זמני ההמתנה בתאגיד נמוכים, 14.6 דקות, התאגיד עומד בדרישות החוק המחייב כי ממוצע זמני ההמתנה לא יעלו על 20 דקות.

5.2 מוקד השירות הטלפוני

תאגיד מי עכו מפעיל מוקד שירות טלפוני 1800-400-120 (שיחת חינם) בימים א-ה בין השעות 8:00-20:00, ימי שישי וערבי חג בין השעות 8:00-12:00 ובימי חול בין השעות 8:00-16:00, ופועל בהתאם לאמות המידה לשירות.

בשנת 2015 התקבלו 11,343 שיחות במוקד שירות הלקוחות הטלפוני, זמן המתנה הממוצע למענה שנמדד בשנת 2015 הינו כ-51:01 דקות.

כחלק מאמות המידה לשירות והוראות החוק, נדרש התאגיד לאפשר לפונים למוקד הטלפוני להשאיר פרטים לשיחה חוזרת. בשנת 2015 בחרו 1,005 צרכנים להשתמש בשיחות שיחה חוזרת, זמן המקסימאלי לחזרה הנמדד עמד על 53:3 שעות בממוצע.

תאריך	שיחות נכנסות	שיחות נענות	אחוז מענה	call back	זמן חזרה ל.ב.c
סיכום	11343	10789	95.12%	1005	3:53:41
ינואר 2015	712	664	93.26%	83	3:37:51
פברואר 2015	842	818	97.15%	44	2:55:59
מרץ 2015	714	706	98.88%	25	2:55:59
אפריל 2015	951	924	97.16%	42	2:23:14
מאי 2015	719	642	89.29%	95	3:53:41
יוני 2015	1110	1028	92.61%	135	3:38:55
יולי 2015	1329	1251	94.13%	143	3:20:11
אוגוסט 2015	795	762	95.85%	56	3:46:07
ספטמבר 2015	651	624	95.85%	52	3:16:02
אוקטובר 2015	1185	1154	97.38%	48	3:04:41
נובמבר 2015	1042	985	94.53%	171	3:17:49
דצמבר 2015	1293	1231	95.20%	111	3:16:49

5.3. מוקד תקלות עירוני

תאגיד מי עכו מפעיל מוקד תקלות עירוני הפעיל 24 שעות ביממה כל ימות השבוע. שיחות תושבים בנושאי תקלות מים וביוב אשר מגיעות למוקד מועברות לטיפול אנשי מקצוע בתאגיד. להלן פירוט הפניות אשר התקבלו במוקד במהלך שנת 2015, בהשוואה לשנת 2014 ובחלוקה לפי סוג הפניה:

מספר פניות בשנת 2015	מספר פניות בשנת 2014	נושא	מחלקה	
63	86	ריח ביוב	ביוב	
7	29	עבודה עם קבלן		
2	10	שבר בקו ביוב		
9	17	תיקון שוחת ביוב		
4	13	שטיפת קו ביוב		
7	21	בעיה כללית		
35	65	מכסה ביוב פתוח		
5	14	סתימה בקו ביוב ראשי		
26	25	מכסה שבור		
158	280	סך הכל ביוב		
3	5	נזילה מגמל		מים
45	68	נזילת מים		
12	69	נזילה במד מים ראשי		
17	52	נזילה מברז כיבוי אש		
77	137	פיצוץ מים		
6	23	עבודה עם קבלן		
25	40	החלפת ברז מגוף		
32	97	הפסקת מים כללית		
4	12	בדיקת איכות המים		
9	107	בעיה כללית		
1	6	מד מים נגנב		
235	424	נזילה במד מים		
	2	התקנת מד מים חדש		
26	65	לחץ מים נמוך		
492	1106	סך הכל מים		
808	1386	סך הכל פניות		

סך הפניות אשר התקבלו בשנת 2015 ירד משמעותית מ-1386 פניות ל-808, כלל הפניות שהתקבלו במוקד הועברו לטיפול התאגיד באמצעות צוות עובדים מקצועי ו/או קבלני משנה בתחום המים והביוב ונסגרו לאחר טיפול.

6. הפסקות מים

התאגיד מבצע הפסקות מים מתוכננות לשם ביצוע החלפה / שדרוג מערכות המים כחלק מעבודות אחזקה ותחזוקת מערכת המים.
 בשנת 2015 התאגיד ביצע 31 הפסקות מים מתוכננות אשר משכם לא עלה על 4 שעות.
 כלל הפסקות המים בוצעו לאחר משלוח הודעות לצרכנים שבתחומם בוצעה ההפסקה ועל פי הכללים.

הפסקות מים מתוכננות לשנת 2015			
סה"כ	מתוכננות באזורים בהם מצויים מוסדות ציבור ומעל 4 שעות	מתוכננות בין השעות 06:00-:23:00 ומעל 8 שעות	עד 4 שעות
0	0	0	31



7. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

תדירות

חשבון המים נשלח לבתי הצרכנים אחת לחודשיים.

תחום אחריות

תאגיד מי עכו בע"מ אחראי לרשת המים העירונית, עד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות לרשת המים הפרטית ותקינותה מוטלת על הצרכן לרבות האחריות לאובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים ברשת הפרטית.

כמות צריכת המים

צריכת המים נקבעת על פי קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה.

קריאות מדי מים

על מנת שמד המים יקרא באופן תקין יש לאפשר נגישות מרבית לקריאתו הסדירה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע לפי הערכה ובהתאם לאמור בכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בענין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), התשע"א-2011.

חישוב חשבון המים

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים וביוב. סכום החיוב הנו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

תעריפי המים

על פי כללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב), התש"ע-2009, צריכה ביתית כוללת שני תעריפים: תעריף (1) מוזל המתייחס לכמות של 7 מ"ק לחודשיים (תקופה ממוצעת לחשבון) כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות ביחידת הדיר; ותעריף (2) גבוה המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיר בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

אגרת מינימום

בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), תש"ע-2009, כל צרכן חייב בתשלום אגרת מינימום, גם אם לא צרך מים כלל ו/או הצריכה שלו קטנה מ-1.5 מטר מעוקב לחודש.

ספחי תשלום

הספח העליון הוא החשבונית של הלקוח. לאחר התשלום משמש הספח כחשבונית מס/קבלה. הספח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק או בדואר. ספח זה הוא הקבלה הנשלחת לתאגיד.

תשלום במועד

יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון. אי תשלום חשבון המים במועד יחייב תוספת ריבית פיגורים בשיעור הנקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. כמו כן, אי תשלום במועד עלול לגרום להליכים משפטיים או מנהליים, חיוב בגין הוצאות אכיפה וניתוק המים.

8. פיצויים לצרכנים

התאגיד לא נשא בתשלום פיצויים לצרכנים, בשנת הדוח, על פי סעיפים 105 ו-106 לכללי תאגיד מים וביוב (אמות) מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה, תשע"א (2011)

9. דוח איכות המים לשנת 2015

העיר עכו מקבלת את מי השתייה שלה מחברת מקורות באמצעות מפעל "בריכות עכו" הממוקמות כ- 10 ק"מ מזרחית לעיר. אספקת המים ממפעל מקורות לעיר מתבצעת דרך ארבע כניסות / חיבורי צרכן מצפון לעיר עכו. הטיפול במי השתייה מבוצע על ידי חברת מקורות ומתבסס על סינון והכלרה. באחריות תאגיד "מי עכו" לבצע דגימות של המים המסופקים לעיר בנקודות הדיוגם השונות כדי להבטיח שהמים המסופקים לכם הנם באיכות גבוהה. בעוד התקן דורש לבצע בדיקות איכות המים ב- 4 נקודות דיוגם בתדירות של פעם בשבוע התאגיד מבצע את הבדיקה ב-10 נקודות דיוגם אחת לשבוע על מנת להבטיח איכות מים לכלל העיר.

להלן מידע על איכותם התברואתית של מי השתייה בעיר עכו, כנדרש בחוק תאגידי מים וביוב התשס"א 2001:

9.1. פירוט נקודות דיוגם

מס' הנקודה	שם הנקודה	מס' הנקודה	שם הנקודה
1	העיר העתיקה	6	שיכון 2
2	חרי' הרצל	7	שכונת נווה ספיר
3	צפון הכרם	8	איזור תעשייה דרום
4	שכונת נווה אביב	9	שכונת נווה אלון
5	שכונת נווה אביב	10	שכונת מנחם בגין

9.2. בדיקות בקטריאליות

מס'	נקודות דיוגם	מספר הבדיקות		
		מתוכנן	בוצע	חריגות בקטריאליות
1	רשת	312	311	0
2	כניסה ממקור מקורות	208	207	0
סה"כ		520	518	0

9.3. בדיקות עכירות

מס' בדיקות בתכנון	מס' בדיקות בפועל	תקין	חריג	תקינות
520	517	517	0	100%

בדיקת עכירות נמצאו ריכוזים תקינים.

9.4. בדיקת מתכות

מס' הבדיקות	תקין	חריג	תקינות
10	10	0	100%

- בדיקת מתכות נמצאו ריכוזים תקינים.
- פרמטרים נבדקים בכל בדיקה: ברזל, נחושת ועופרת
- בדיקת פלואוריד במי השתייה נמצאו ריכוזים תקינים