

# דוח סיכום פעילות לשנת 2014 - מי עכו



**תוכן העניינים**

4.....	רקע ומידע אודות התאגיד.....	2.
5.....	נתונים בדבר מקורות המים וצרכנות מים.....	3.
7.....	השלכות סביבתיות.....	4.
9.....	השקעות החברה.....	5.
13.....	איכות השירות לצרכן.....	6.
16.....	הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי.....	7.
17.....	פיצויים לצרכנים.....	8.
18.....	דוח איכות המים.....	9.

## 1. הקדמה

תאגיד מי עכו הוקם בשנת 2010 במסגרת חוק תאגידי המים והביוב ופועל מאז הקמתו לשיפור השירות לצרכן בתחום המים והביוב. התאגיד אחראי על אספקת מים וסילוק ביוב בתחום העיר עכו וכן על פעילות משק המים והביוב בשעת חירום.

התאגיד מספק את שירותיו באמצעות למעלה מ- 100 ק"מ של קווי מים המרשתים את העיר ומספקים מים לכלל הצרכנים, וכן למעלה מ-100 ק"מ של קווי ביוב ו-9 תחנות שאיבה לביוב אשר דרכם מסולק הביוב למכון הטיהור הממוקם כ- 15 קילומטר מהעיר עכו.

תאגיד מי עכו בע"מ מחזיק ב- 3 תקני איכות של מכון התקנים: ניהול האיכות 2008: 9001, ISO 14001: 2004, ניהול הבטיחות והבריאות בתעסוקה 2007: 18001, OHSAS.

התאגיד רואה בביצוע השקעות ככלי חיוני לשיפור השירות לצרכניו וכחלק בלתי נפרד משיפור משק המים והביוב. במשך שנות פעילותו ביצע התאגיד השקעות בשיקום, שדרוג ופיתוח קווי מים וביוב וכן שיקום ושדרוג מתקני מים וביוב בעיר. כל זאת בהיקף של עשרות מיליוני שקלים.

בנוסף לשימוש במערכות מתקדמות כגון קריאה ממוחשבת ומערכת להפחתת לחצים, מסיים התאגיד בימים אלו התקנת מערכת מידע הנדסי - G.I.S, שדרוג אתר האינטרנט לעמידה בתקן נגישות וחניכתו של מרכז מבקרים לחינוכי לילדי האזור. כל אלו על מנת להציע קדימה את משק המים והביוב, לשפר את השירות לצרכנים ולצמצם ככל הניתן את פחת המים.

מוגש בזאת דוח על פעילות החברה לשנת 2014. הדוח מוגש בהתאם להוראות סעיפים 81 ו-82 לכללי תאגיד המים והביוב תשע"א – 2011 ומפרט את פעילות החברה בשנת 2014 בתחומי מקורות המים וצרכנות מים, השלכות סביבתיות, השקעות בתשתיות, תקלות מים וביוב ואיכות השירות לצרכני החברה. הדוח השנתי כולל את דוח איכות המים בהתאם לחוק תאגידי המים והביוב התשס"א 2001.

התאגיד ימשיך לפעול ולשפר את משק המים והביוב תוך שימת דגש על השירות לצרכנים.

בברכת חג שמח,

אלברט בן שלוש  
יו"ר דירקטוריון

דני ספנדי  
מנכ"ל

## 2. רקע ומידע אודות התאגיד

### 2.1. רקע

מי עכו בע"מ נרשם כתאגיד בישראל בתאריך 25/1/2010, י' בשבט תשי"ע ומספרו הרשום הוא 514396159. רישיון לפעילות חיונית מרשות המים הוענק לחברה בתאריך 1/3/2010 והיא החלה את פעילותה בסמוך לתאריך הנ"ל.

עיסוקה העיקרי של החברה הינו אספקת שירותי מים וביוב, תחזוקה ושדרוג של מערכות המים והביוב בעיר עכו.

התאגיד סיפק, בשנת 2014, כ- 3,534 אלפי קו"ב לכ- 17 אלף צרכנים.

### 2.2 בעלי תפקידים:

מנכ"ל התאגיד	יו"ר הדירקטוריון	חברי הדירקטוריון
מר דני ספנדי	מר אלברט בן שלוש	עו"ד איאד פראג' רו"ח אלכס פינקל פראיס גב' אורית אסייג עו"ד מיטל רץ רויטרופ מר מיכה שיין מר דותן אזלן

### 2.3 דרכי התקשרות עם התאגיד

<p><b>מוקד טלפוני</b> טלפון חינם 1800-400-120 ימים א-ה בין השעות 8:00-20:00 ימי ו' וערבי חג בין השעות 8:00-12:00 חול המועד בין השעות 8:00-16:00</p>	<p><b>טיפול בפניות צרכנים</b> קו חינם, 1800-400-120, משרדי התאגיד מוח' פניות לקוחות טל- 04-9819063, פקס- 04-9819061 ומוקד 106</p>
<p><b>מרכזי קבלת קהל</b> משרדי התאגיד ימים א' ו-ג' בשעות 8:00-14:00 16:00-18:00 ימים ב' ו-ד' בשעות 8:00-14:30 יום ה' בשעות 8:00-14:30</p>	<p><b>אתר אינטרנט בעברית וערבית</b> <b><a href="http://www.mei-akko.co.il">www.mei-akko.co.il</a></b> יצירת קשר במייל: <b><a href="mailto:info@mei-akko.co.il">info@mei-akko.co.il</a></b> תשלום חשבונות, הורדת טפסים כניסה ל"תיק תושב", צריכות המים ועדכונים שוטפים.</p>

### 3. נתונים בדבר מקורות המים וצרכנות מים

#### 3.1. מקורות מים

התאגיד רוכש את כלל המים מחברת מקורות. להלן פירוט על כמויות המים אשר נרכשו בשנים 2013/2014:

שנה	2014	2013
סה"כ רכישת מים	3,533,717 מ"ק	3,624,662 מ"ק

#### 3.2. אספקת מים לצרכני התאגיד

להלן פירוט צרכני התאגיד וצריכות המים לשנים 2013/2014:

מספר צרכנים 2013	צריכת מים 2013	מספר צרכנים 2014	צריכת מים 2014	סוג צרכן
17,104	2,064,787	15,110	2,126,354	צריכה ביתית ושימושים אחרים
289	325,637	276	253,144	גינון ציבורי
314	161,680	221	170,389	רשות מקומית (בניכוי גינון ציבורי)
6	6,019	5	1,163	בתי חולים ומקוואות
1,251	252,636	1,175	268,887	מסחר ומלאכה
57	22,927	50	29,811	בניה
138	108,652	118	86,119	כל צריכה אחרת
7	312,961	8	333,968	תעשייה
3	103,673	3	110,608	חקלאות
<b>19,169</b>	<b>3,358,972</b>	<b>16,966</b>	<b>3,380,443</b>	<b>סה"כ</b>

### 3.3 פחת המים

פחת המים מחושב כפער בכמות המים הנרכשת ואשר אינה מסופקת לצרכני התאגיד מתוך סך כמות המים הנרכשת. הפער נובע מאיבוד מים פיזי הקשור בתשתיות המים (פיצוצים, נזילות וכו') ובנוסף מסיבות מנהלתיות הקשורות בחיוב תקין ומלא של הצרכנים (גניבת מים, שעונים לא תקינים וכו'). להלן נתונים לגבי פחת המים לשנים 2013/2014:

שנה	2014	2013
סה"כ רכישת מים	3,533,717 מ"ק	3,624,662 מ"ק
סה"כ שימושים	3,380,443 מ"ק	3,358,972 מ"ק
פחת מים	153,274	265,690 מ"ק
שיעור הפחת	4.3%	7.3%

פחת המים הצטמצם משמעותית בשנת 2014 כתוצאה מביצוע השקעות בתשתיות מים, החלפת מדי מים למדי קר"מ (קריאה ממוחשבת) והפעלת מערכת ניהול לחצים. התאגיד ממשיך לפעול על מנת לצמצם את אובדן המים הפיזי והמנהלי כאחד.

### 3.4 פחת הגביה

להלן פירוט אחוזי הגביה השוטפים והמצטברים בחלוקה על פי שנים:

שנה	אחוז גביה שוטף	פחת גביה	אחוז גביה מצטבר
<u>2010</u>	75%	25%	92%
<u>2011</u>	76%	24%	92%
<u>2012</u>	84%	16%	90%
<u>2013</u>	90%	10%	95%
<u>2014</u>	92%	8%	92%

## 4. השלכות סביבתיות

### 4.1. מכון טיפול בשפכים (מט"ש)

מט"ש עכו הינו מט"ש אזורי המשותף ל – 4 רשויות/תאגידים. בשנת 2014 הסתיים פרויקט הרחבת המט"ש והוא מסוגל לקלוט עד 37,000 מ"ק שפכים ליום (18,800 מ"ק לפני ההרחבה) ולבצע טיפול בשפכים עד לרמה שלישונית (תאגיד מי עכו שותף במט"ש ב – 33% ומזרים כ – 6,000 מ"ק שפכים ביום). עם סיום הטיפול במט"ש מוזרמים מי הקולחים למאגרים המשמשים לצורכי השקיה.



## 4.2. תחנות שאיבה לביוב

לתאגיד 9 תחנות שאיבה לביוב, המותאמות למבנה הטופוגרפי השטוח של העיר למניעת זליגת מי ביוב לים התיכון והזרמת מי הביוב למט"ש עכו. התחנות מתוחזקות ונבדקות באופן שוטף ע"י צוותי התאגיד תוך שמירה על תקני הבטיחות והסביבה הנדרשים. בין היתר מבוצעים בתחנות בדיקות וניטור בתחום איכות הסביבה בנושאי רעש סביבתי, זיהום אוויר וזיהום סביבתי.



## 4.3. ניטור שפכי תעשייה

החל משנת 2012 החברה קיבלה לידה אחריות על ביצוע ניטור ואכיפה של שפכי תעשייה המוזרמים למערכת הביוב העירונית, החברה פועלת ע"פ תוכנית דיגום מאושרת ע"י המשרד להגנת הסביבה ודוגמת במסגרתה כ – 60 מפעלים על מנת לאתר אירועי הזרמת שפכים חריגים ו/או אסורים.



### 5.1. השקעות ופיתוח תשתיות בשנת 2014

במהלך שנת 2013 השקיע התאגיד כ- 15 מיליון ₪ בפרויקטים שונים.

🌟 שיקום ושדרוג קווי מים וביוב – החברה ביצעה בשנת 2014 החלפת קווי מים וביוב ברחובות העיר ובקווים ראשיים, על פי תכנית השקעות רב שנתית המאושרת על ידי רשות המים, בשווי של כ- 6.5 מיליון ₪.

🌟 פיתוח קווי מים וביוב – החברה ביצעה בשנת 2014 פיתוח קווי מים וביוב בשכונות חדשות בעיר בשווי של כ- 2 מיליון ₪.



מתקני תאגיד – החברה השלימה את שיפוץ תחנות השאיבה ואת הקמתו של מרכז הבקרה אשר כולל את מרכז המבקרים הלימודי. בנוסף השקיע התאגיד בהרחבת מכון טיהור השפכים. סך ההשקעה בתחום זה הגיעה ל כ- 3 מיליון ₪.



פרויקט קרי"מ – פרויקט מתקדם המאפשר קריאה ממוחשבת של שעוני המים בעיר לרבות שעוני תעשייה ושעונים כלליים. המערכת צפויה לאפשר בעתיד מעקב אישי של כל צרכן על נתוני הצרכנות. המערכת כבר בשימוש התאגיד ומאפשרת קבלת התראות בזמן אמת על דליפות מים ותקלות מערכת. בשנת 2014 הושקעו בפרויקט זה כ- 3.5 מיליון ₪.

## 5.2. חניכת מרכז מבקרים ראשון מסוגו בארץ

תאגיד "מי עכו" חנך מרכז מבקרים ייחודי, הראשון מסוגו בארץ, כחלק ממגמת החינוך לחיסכון במים. במתחם מגדל המים בעיר נבנה דגם מיוחד, הממחיש את המסלול שעוברים המים במערכת הצינורות הביתית ועד לתחנה הסופית – המט"ש (מכון טיהור שפכים). המטרה היא להחדיר נורמות של חסכון במים ושמירה על מערכת הביוב באמצעות הדור הצעיר, מתוך הבנה שהחיסכון מתחיל בבית הצרכן.

במרכז המבקרים הילדים יראו במו עיניהם איך חוסכים מים ואיך מגבונים או פסולת שהושלכו לאסלה גורמים לסתימות ולתקלות חמורות, ויעבירו את המסר הלאה, אל ההורים והסביבה. מסלול הדגם מתחיל כשילדים משליכים חרוזים צבעוניים אל תוך אסלה שקופה, הם מורידים את המים ועוקבים אחר החרוזים הזורמים דרך הצינורות השקופים, עד האזור המייצג את מערכת טיהור השפכים. המערכת אסתטית ונעימה לעין, ועובדת במעגל סגור כדי למנוע בזבוז של מים.

מושגים ערטילאיים הופכים ברורים, כשהברז מטפטף במשך כל זמן ההסבר, ובסיום ההדגמה בודקים כמה ליטרים של מים ירדו לטמיון. הניאגרה השקופה משחררת מיכל שלם מים או חצי מיכל, והחיסכון ברור. כנ"ל דגם הברז המצויד ב"חסכס", לעומת הברז שעליו אינה מותקנת מערכת כזו. הילדים מפעילים את הברזים לפי ההנחיות – שימוש שוטף או שימוש חסכני, בהפסקות, וההשוואה קלה לזיהוי. הדגם עתיד לשמש את ילדי עכו ויישובי הסביבה.



### 5.3. השקעות ופיתוח תשתיות בשנת 2015

במהלך שנת 2015 צפוי התאגיד להשקיע, על פי תכנית ההשקעות המאושרת ותקציב הפעילות המאושר לשנה זו, סכום של כ- 13.5 מיליון ₪ על פי החלוקה הבאה:

- קווי מים וביוב – 7.5 מיליון ₪.
- שונות – שיפוצים, החלפות ציוד ורכישת ציוד חדש, פרויקט (GIS) והשלמת פרויקט קר"מ בעלות כוללת של כ- 5 מיליון ₪.
- הרחבת מט"ש - התאגיד משתתף בעלויות הרחבת המט"ש כחלק מהיערכות להגדלת כמויות הביוב המסולקות בכלל האזור. כחלק מהעבודות הכוללות אשר מתבצעות משתתף התאגיד בעלות של 1 מיליון ₪.

## 6. איכות השירות לצרכן

### 6.1 קבלת קהל

לתאגיד מי עכו מחלקת שירות לקוחות במשרדי החברה, ברח' דרך הארבעה 57, הפועלת 35 שעות בשבוע בהתאם לאמות המידה לשירות.

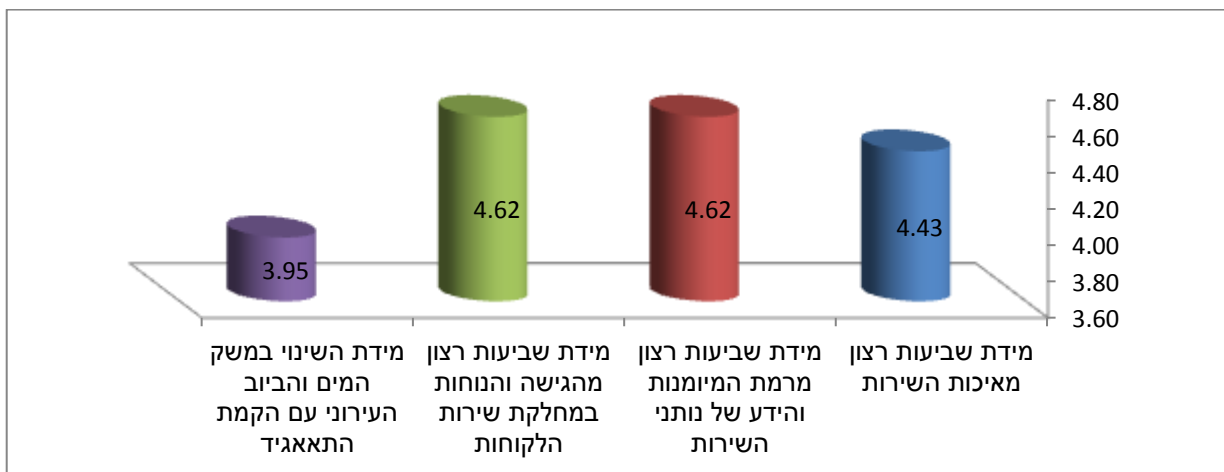
להלן שעות הפעילות:

ימים א' ו-ג' בין השעות 8:00-14:00, 16:00-18:00

ימים ב' ו-ד' בין השעות 8:00-14:30

יום ה' – 8:00-14:00

בסקר שביעות רצון לקוחות שהתבצע בקרב צרכני העיר המגיעים למשרדי התאגיד לקבל שירות, נמצא כי ציון המשוקלל הינו 4.40 מתוך 5.00.



בחודש נובמבר 2014 שידרג התאגיד את מערכת ניהול התורים במחלקת קבלת הקהל במשרדי החברה. מערכת ניהול התורים החדשה מאפשרת לבחון את זמני המתנת במחלקה וזמני קבלת השירות. נושא זה יוצג בהרחבה בדוח השנתי הבא (2015).

## 6.2 מוקד השירות הטלפוני

תאגיד מי עכו מפעיל מוקד שירות טלפוני 120-400-1800 (שיחת חינם) בימים א-ה בין השעות 8:00-20:00, ימי שישי וערבי חג בין השעות 8:00-12:00 ובימי חול בין השעות 8:00-16:00, ופועל בהתאם לאמות המידה לשירות.

בשנת 2014 התקבלו 6,241 שיחות במוקד שירות הלקוחות הטלפוני, זמן המתנה הממוצע למענה שנמדד בשנת 2014 הינו כ-01:26 דקות.

כחלק מאמות המידה לשירות והוראות החוק, נדרש התאגיד לאפשר לפונים למוקד הטלפוני להשאיר פרטים לשיחה חוזרת. בשנת 2014 בחרו 443 צרכנים להשתמש בשיחות שיחה חוזרת, זמן המקסימאלי הממוצע לחזרה הנמדד עמד על פחות משלוש שעות.

זמן חזרה מקסימלי c.bl	call back	ממוצע המתנה עד לנטישה	שיחות ננטשות	זמן המתנה ממוצע	אחוז מענה	שיחות נענות	שיחות נכנסות	חודש
2:43:30	143	00:01:26	52	00:01:49	95.32%	1,059	1,111	ינו-14
3:18:02	42	00:01:15	21	00:00:58	97.42%	793	814	פבר-14
3:56:15	87	00:03:03	86	00:01:34	92.59%	1,074	1,160	מרץ-14
3:41:17	36	00:01:47	41	00:00:55	95.72%	917	958	אפר-14
2:04:31	77	00:01:41	68	00:01:33	94.46%	1,160	1,228	מאי-14
3:04:31	58	00:01:19	78	00:01:34	91.96%	892	970	יוני-14
3:21:01	31	00:01:22	49	00:01:01	95.79%	1,115	1,164	יולי-14
3:07:00	49	00:01:32	48	00:01:38	94.20%	779	827	אוג-14
2:42:19	72	00:01:40	83	00:01:47	91.50%	894	977	ספט-14
2:44:13	81	00:01:39	62	00:02:09	93.05%	830	892	אוק-14
3:06:20	83	00:01:21	59	00:01:38	94.58%	1,030	1,089	נוב-14
2:02:16	38	00:00:59	26	00:01:11	96.97%	831	857	דצמ-14
2:59:16	443	0:01:53	346	0:01:26	94.46%	5,895	6,241	שנתי

### 6.3. מוקד תקלות עירוני

תאגיד מי עכו מפעיל מוקד תקלות עירוני הפעיל 24 שעות ביממה כל ימות השבוע. שיחות תושבים בנושאי תקלות מים וביוב אשר מגיעות למוקד מועברות לטיפול אנשי מקצוע בתאגיד. להלן פירוט הפניות אשר התקבלו במוקד במהלך שנת 2014, בהשוואה לשנת 2013 ובחלוקה לפי סוג הפניה:

מחלקה	נושא	מספר פניות בשנת 2014	מספר פניות בשנת 2013
ביוב	ריח ביוב	86	66
	עבודה עם קבלן	29	33
	שבר בקו ביוב	10	8
	תיקון שוחת ביוב	17	8
	שטיפת קו ביוב	13	9
	בעיה כללית	21	28
	מכסה ביוב פתוח	65	52
	סתימה בקו ביוב ראשי	14	17
	מכסה שבור	25	42
	<b>סך הכול ביוב</b>	<b>280</b>	<b>263</b>
	מים	נזילה מגמל	5
נזילת מים		68	60
נזילה במד מים ראשי		69	90
נזילה מברז כיבוי אש		52	37
פיצוץ מים		137	165
עבודה עם קבלן		23	24
החלפת ברז מגוף		40	46
הפסקת מים כללית		97	103
בדיקת איכות המים		12	6
בעיה כללית		107	80
מד מים נגנב		6	5
נזילה במד מים		424	712
התקנת מד מים חדש		2	4
לחץ מים נמוך		64	68
<b>סך הכול מים</b>		<b>1,106</b>	<b>1,413</b>
<b>סך הכול פניות</b>		<b>1,386</b>	<b>1,676</b>

סך הפניות אשר התקבלו בשנת 2014 מסתכם ל 1,386. כלל הפניות שהתקבלו במוקד הועברו לטיפול התאגיד באמצעות צוות עובדים מקצועי ו/או קבלני משנה בתחום המים והביוב ונסגרו לאחר טיפול.

## 7. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

### תדירות

חשבון המים נשלח לבתי הצרכנים אחת לחודשיים.

### תחום אחריות

תאגיד מי עכו בע"מ אחראי לרשת המים העירונית, עד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות לרשת המים הפרטית ותקינותה מוטלת על הצרכן לרבות האחריות לאובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים ברשת הפרטית.

### כמות צריכת המים

צריכת המים נקבעת על פי קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה.

### קריאות מדי מים

על מנת שמד המים יקרא באופן תקין יש לאפשר נגישות מרבית לקריאתו הסדירה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע לפי הערכה ובהתאם לאמור בכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בענין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), התשע"א-2011.

### חישוב חשבון המים

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים וביוב. סכום החיוב הנו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

### תעריפי המים

על פי כללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב), התש"ע-2009, צריכה ביתית כוללת שני תעריפים: תעריף (1) מוזל המתייחס לכמות של 7 מ"ק לחודשיים (תקופה ממוצעת לחשבון) כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות ביחידת הדיור; ותעריף (2) גבוה המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיור בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

### אגרת מינימום

בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), תש"ע-2009, כל צרכן חייב בתשלום אגרת מינימום, גם אם לא צריך מים כלל ו/או הצריכה שלו קטנה מ- 1.5 מטר מעוקב לחודש.



### ספחי תשלום

הספח העליון הוא החשבונית של הלקוח. לאחר התשלום משמש הספח כחשבונית מס/קבלה. הספח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק או בדואר. ספח זה הוא הקבלה הנשלחת לתאגיד.

### תשלום במועד

יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון. אי תשלום חשבון המים במועד יחייב תוספת ריבית פיגורים בשיעור הנקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. כמו כן, אי תשלום במועד עלול לגרום להליכים משפטיים או מנהליים, חיוב בגין הוצאות אכיפה וניתוק המים.

## 8. פיצויים לצרכנים

סעיפים 105 ו-106 לכללי תאגיד מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011 העוסקים במתן פיצויים לצרכנים נכנס לתוקף ב-01/01/2015 על כן בשנת 2014 לא ניתנו פיצויים לצרכנים.

## 9. דוח איכות המים

העיר עכו מקבלת את מי השתייה שלה מחברת מקורות באמצעות מפעל "בריכות עכו" הממוקמות כ-10 ק"מ מזרחית לעיר. אספקת המים ממפעל מקורות לעיר מתבצעת דרך ארבע כניסות / חיבורי צרכן מצפון לעיר עכו. הטיפול במי השתייה מבוצע על ידי חברת מקורות ומתבסס על סינון והכלרה. באחריות תאגיד "מי עכו" לבצע דגימות של המים המסופקים לעיר בנקודות הדגיגום השונות כדי להבטיח שהמים המסופקים לכם הנם באיכות גבוהה. בעוד התקן דורש לבצע בדיקות איכות המים ב-4 נקודות דיגום בתדירות של פעם בשבוע התאגיד מבצע את הבדיקה ב-10 נקודות דיגום אחת לשבוע על מנת להבטיח איכות מים לכלל העיר.

להלן מידע על איכותם התברואתית של מי השתייה בעיר עכו, כנדרש בחוק תאגידי מים וביוב התשס"א 2001:

### 9.1 פירוט נקודות דיגום

שם הנקודה	מס' הנקודה	שם הנקודה	מס' הנקודה
שיכון 2	6	העיר העתיקה	1
שכונת נווה ספיר	7	חר' הרצל	2
איזור תעשייה דרום	8	צפון הכרם	3
שכונת נווה אלון	9	שכונת נווה אביב	4
שכונת מנחם בגין	10	שכונת נווה אביב	5

### 9.2 בדיקות בקטריאליות

מספר הבדיקות				נקודות דיגום	מס'
תקינות	חריגות בקטריאליות	בוצע	מתוכנן		
100%	0	312	312	רשת	1
100%	0	208	208	כניסה ממקור מקורות	2
100%	0	520	520	סה"כ	

### 9.3 בדיקת עכירות

תקינות	חריג	תקין	מס' בדיקות
100%	0	526	526

• בדיקת עכירות נמצאו ריכוזים תקינים.

### 9.4 בדיקת מתכות

תקינות	חריג	תקין	מס' הבדיקות
100%	0	12	12

• בדיקת מתכות נמצאו ריכוזים תקינים.

• בדיקת פלואוריד במי השתייה נמצאו ריכוזים של 0.17 NTU (ריכוז מרבי מותר 1.0 NTU)